

**Trans Envios Cargo Express S.A.S.**, es una empresa que presta servicios de carga y logística internacional, la empresa se compromete a dar un manejo veraz, completo y comprobable a la información suministrada por sus clientes, proveedores y contratistas, quedándole prohibido el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan error.

Los datos personales se almacenarán en base de datos dentro de zonas seguras protegidos mediante dispositivos de hardware y software de seguridad.

Los servidores en donde reposa la información se encuentran protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado puede acceder a ellos. La información que repose en archivos físicos, contará con la debida seguridad física y control de acceso.

**Trans Envios Cargo Express S.A.S.** aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- Principio de Acceso y circulación restringida.
- Principio de confidencialidad.
- Principio de finalidad.
- Principio de legalidad.
- Principio de libertad.
- Principio de seguridad.
- Principio de transparencia.
- Principio de veracidad o calidad.

Lo anterior con el fin de:

- Informar a los clientes, proveedores y contratistas, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Dar tratamiento a las quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política, Ley 1581 de 2012, Decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que lo modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen, **Trans Envios Cargo Express S.A.S.**, comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, proveedores, empleados y terceros en general, da a conocer la política de tratamiento de datos personales que se encuentran guardados y custodiados en nuestra base de datos, las cuales son de obligatorio cumplimiento en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o transferencia de dicha información.

**Trans Envios Cargo Express S.A.S.**, solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba. Según el caso, dicha autorización puede ser parte de un documento más amplio como por ejemplo un documento específico (formato, formulario, otrosí, etc.). En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico (formato de tratamiento de datos personales).

**Trans Envios Cargo Express S.A.S.**, informará al titular de los datos lo siguiente:

- a. El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
- b. Los derechos que le asisten como titular.
- c. Correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación en los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el Responsable o Encargado del tratamiento.

La presente Política de Tratamiento de Información Personal es de obligatorio cumplimiento para **Trans Envios Cargo Express S.A.S.**, en calidad de encargado, así como para todas las compañías aliadas, filiales o que hacen parte de esta empresa.

